

REGULAMIN GABINETU

§1 Podstawa prawna

1. CENTRUM FIZJOTERAPII Magdalena Skornąg-Kmiecik (dalej Gabinet) jest firmą, w której świadczone są usługi fizjoterapeutyczne.
2. Siedzibą firmy jest ul. Daleka 16, 42-460 Sadowie, a Gabinet znajduje się przy ul. Stanisława Małachowskiego 33, 42-500 Będzin.

§2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług fizjoterapeutycznych w ramach wykonywania zawodu fizjoterapeuty.
2. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia z przestrzegania jego zasad.

§3 Cele i zadania

1. Celem działania Gabinetu jest świadczenie przez wykwalifikowany personel usług z zakresu fizjoterapii.
2. Do zadań Gabinetu należy w szczególności zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług fizjoterapeutycznych, przestrzeganie etyki zawodowej, działanie promujące profilaktykę zdrowia, przestrzeganie praw Pacjenta oraz świadczenie usług z uwzględnieniem potrzeb i bezpieczeństwa Pacjenta.
3. Zarówno pomieszczenie Gabinetu, jak i wykorzystywane w nim urządzenia spełniają wymagania, jakim powinny odpowiadać podmioty wykonujące działalność leczniczą, w tym także praktykę zawodową fizjoterapeutów.

§4 Zasady rezerwacji i odwoływania wizyt

1. Rezerwacji wizyty można dokonać telefonicznie pod nr tel.: +48 694 571 590 lub internetowo przez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.fizjodobre.pl oraz przez portal Booksy.
2. Dokonując rezerwacji należy podać imię, nazwisko i numer telefonu do kontaktu.
3. Istnieje możliwość przeniesienia umówionej wizyty na inny termin pod warunkiem dostępności wolnych miejsc i telefonicznym uprzedzeniu o zmianie co najmniej 24h przed planowaną wizytą.
4. Odwołania wizyty można dokonać telefonicznie lub SMS-owo nie później niż 12 godzin przed umówionym terminem.
5. Odwołanie wizyty później niż 12 godzin przed zaplanowanym terminem lub niestawienie się na wizycie bez uprzedniego odwołania skutkuje pobraniem opłaty w wysokości 50% ceny zabiegu. Należność zostanie doliczona do rachunku podczas kolejnej wizyty.
6. W przypadku dwukrotnego niestawienia się w ustalonym terminie, podczas rezerwacji kolejnego zabiegu, Pacjent zobowiązany jest do zapłaty zadatku w wysokości 100% jego ceny, który to przepada z chwilą niepojawienia się w umówionym czasie.

§5 Organizacja i przebieg wizyty

1. Pacjent proszony jest o przybycie na wizytę kilka minut wcześniej przed wyznaczoną godziną.
2. Spóźnienie się na wizytę skutkuje skróceniem czasu terapii i pełną odpłatnością za wizytę.
3. Podczas pierwszej wizyty zostanie przeprowadzony wywiad i badanie funkcjonalne, a także, na ich podstawie, określony cel i plan terapii.
4. Przed przystąpieniem do terapii Pacjent wyraża zgodę na piśmie na jej przeprowadzenie.
5. Fizjoterapeuta może odmówić przeprowadzenia terapii bądź przerwać zabieg, jeśli:
 - a. Pacjent nie zachowuje podstawowych zasad kultury i dobrego wychowania, naruszając godność osobistą terapeuty,
 - b. uzna, że zagraża ona zdrowiu Pacjenta,
 - c. podczas zabiegu stwierdzi pogorszenie samopoczucia Pacjenta lub wystąpienie zmian w wyglądzie skóry.
6. Do terapii Pacjent nie rozbiera się bardziej niż wymaga tego opracowywane miejsce na ciele.
7. Na terenie Gabinetu obowiązuje obuwie zamknięte.
8. CENTRUM FIZJOTERAPII Magdalena Skornąg-Kmiecik prowadzi dokumentację medyczną oraz zapewnia ochronę danych w niej zawartych.
9. Dokumentacja medyczna może zostać udostępniona na pisemny wniosek:
 - a. Pacjenta, którego ta dokumentacja dotyczy, jego przedstawiciela ustawowego lub osoby pisemnie upoważnionej przez Pacjenta,

- b. zakładowi opieki zdrowotnej i osobom wykonującym zawód medyczny poza zakładami opieki zdrowotnej, jeśli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych,
- c. innym, upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów, podmiotom.

§6 Prawa i obowiązki Pacjenta

1. W czasie korzystania z usług Gabinetu, Pacjent ma prawo do:
 - a. poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel Gabinetu,
 - b. świadczeń wykonywanych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach,
 - c. uzyskania rzetelnej informacji o swoim stanie zdrowia, proponowanych metodach terapeutycznych, następstwach ich zastosowania lub zaniechania,
 - d. pełnej dyskrecji jego osoby,
 - e. pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania do zabiegu,
 - f. wyrażenia zgody lub odmowy wykonania zabiegu po uzyskaniu odpowiednich informacji.
2. W czasie korzystania z usług Gabinetu, Pacjent ma obowiązek:
 - a. poinformować personel o stanie swojego zdrowia, aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach do terapii,
 - b. poinformować personel o aktualnych urazach, stanach bólowych i innych objawach powstałych wskutek przeprowadzonej terapii, gdyż może mieć to istotny wpływ na przebieg dalszej fizjoterapii,
 - c. przestrzegania zasad higieny osobistej,
 - e. przestrzegania zaleceń fizjoterapeuty,
 - f. okazania dodatkowych wyników badań (USG, RTG, MRI itp.).
3. Za zniszczenie mienia Gabinetu i mienia innych osób przebywających w gabinecie, Pacjenci ponoszą pełną odpowiedzialność finansową.

UWAGA! Jakiegokolwiek urazy powstałe wskutek zatajenia przez Pacjenta informacji o stanie zdrowia bądź niestosowania się do zaleceń fizjoterapeuty nie mogą być podstawą do roszczeń wobec CENTRUM FIZJOTERAPII Magdalena Skornąg-Kmiecik.

§7 Vouchery upominkowe

1. W Gabinecie dostępne są vouchery upominkowe, które można nabyć w siedzibie Gabinetu, tj. przy ul. Stanisława Małachowskiego 33 Będzin, na dowolną kwotę.
2. Voucher można wykorzystać na zabiegi fizjoterapeutyczne z oferty Gabinetu.
3. Voucher realizowany jest w godzinach pracy Gabinetu.
4. Zarówno rezerwacja, jak i odwołanie wizyty z vouchera, odbywa się na zasadach ogólnych określonych w §4 Regulaminu.
6. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.

§8 Postanowienia końcowe

1. Każdy Pacjent zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem (co oświadcza na piśmie) i przestrzegania jego zasad.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
3. CENTRUM FIZJOTERAPII Magdalena Skornąg-Kmiecik zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu
4. Niewyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu jest równoznaczne z brakiem możliwości korzystania z usług Gabinetu.
5. Wszelkie skargi/wnioski Pacjent może składać na piśmie na adres korespondencyjny: Centrum Fizjoterapii Magdalena Skornąg-Kmiecik ul. Daleka 16, 42-460 Sadowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@fizjodobre.pl. Wszystkie skargi/wnioski rozpatrywane są w terminie 30 dni roboczych od dnia ich wpływu.

Regulamin obowiązuje od 1.09.2023 roku.